



Offre d'emploi

Responsable département musée – Tremblay en France (93)

Crown Fine Art, spécialiste dans le stockage et transport d'œuvres d'art, recrute actuellement un **Responsable département musée H/F** basé à Tremblay en France (93), pour rejoindre l'équipe Crown Fine Art.

Le/La Responsable département musée a une responsabilité globale de son département.

Le/La Responsable département musée apporte son support sur des projets ponctuels et transverses.

Missions Principales:

Coordination :

- Manager une équipe de coordination et être responsable de toute l'activité musée
- Réalisation de devis et du développement commercial
- Gérer et superviser les dossiers de coordination en respectant le devis établi, afin de fournir un excellent niveau de service tout en améliorant la marge du dossier.
- Superviser les prises de contact avec la clientèle musée pour prise de rendez-vous et organisation des visites aller voir en France et à l'Étranger.
- Superviser la coordination des opérations de décrochage, emballage, enlèvement, livraison, déballage, accrochage, expédition dans le cadre de l'organisation du montage ou démontage de l'exposition.
- Superviser la communication avec le client musée, l'équipe commerciale et l'équipe opérationnelle intervenant dans la réalisation des opérations.
- Superviser la communication avec les prêteurs et s'assurer qu'ils sont tenus informés de l'avancement des opérations d'emballage/enlèvement ou déballage/livraison. S'assurer qu'un niveau élevé de service est proposé tout au long de la prestation, avec pour objectif la qualité de la communication et de la prestation.
- Superviser la coordination des moyens techniques.
- Superviser les demandes de prestations auprès de partenaires locaux, nationaux et internationaux tels que agents, compagnies aériennes, transitaires...
- Superviser les instructions aux transitaires et agents à l'étranger.
- Superviser les documents transmis aux équipes opérationnelles et autres intervenants.
- Superviser la facturation.
- Organiser des réunions régulières avec l'équipe.
- Gestion des réclamations client.
- Participer aux réunions lorsque cela est nécessaire. Remplacer temporairement les absences, selon les besoins de la société.
- Autres tâches ponctuelles désignées par le responsable de service en lien avec l'activité du service.

Votre profil :

- 3 ou 4 ans minimum d'expériences dans le secteur du transport/logistique d'œuvres d'art (gestion de musée)
- Expérience dans le management sera un plus et volonté de travail commercial
- Qualités de communication et de présentation mais aussi capacité à créer des relations cordiales et professionnelles.
- Approche positive et proactive aux problèmes, qualités d'anticipation et d'organisation.
- Esprit critique, logique et attention aux détails et bonne résistance au stress
- Maîtrise des outils Microsoft Office notamment: Word, Excel, PowerPoint



- Vous maîtrisez le français et l'anglais (écrit et oral)

Si vous êtes intéressé(e), merci de me faire parvenir au plus vite votre candidature, comprenant un CV ainsi que vos motivations pour relever ce challenge à Mme Ewelina Pinson epinson@crownww.com